

人才培养质量监控工作简报

(第一阶段课堂教学质量诊改专刊)

质量监控处(诊改办公室) 编

2019年12月10日

本期目录

- ☆教育教学巡视巡查促进课堂教学改革与质量提高(井新宇)
- ☆高度重视,全员参与诊改工作(沙印)
- ☆全员听评课. 精心打磨金课 (朱蔚琦)
- ☆这堂英语口语课挺有趣(徐斌)
- ☆以问题为导向的课程诊改思考(刘萍)

☆教育教学巡视巡查促进课堂教学改革与质量提高(井新宇)

第一阶段诊改经验交流发言——

教育教学巡视巡查促进课堂教学改革与质量提高

电子信息工程系 井新宇

我把电子系班子和全系老师关于巡视巡查促进课堂教学改革与质量提高的一些做法和体会跟大家交流,以期得到指点和学习。

一、全面了解教情学情,严格教学秩序和规范始于巡视巡查

管理,其实大部分是要靠脚的。勤走勤说勤做!

两年前,电子系班子就决定要严格管理,全系从科级到教师,全系教师会议 多次强调其意义和重要性,统一意见和认识。不论是脱产班、还是体验班,都要 严管。系部主任、科级干部和党员带头,频繁巡视巡查,确实遇到了很多问题和 困难,甚至有时信心不足,颇有抱怨,有些同学习惯很差,不听教育,但还是过

来了!

我们系多年来,每周会开这么几个会议:系主任例会、教学工作例会、全系教师大会,以及德育工作会议,教研室会议和教研活动。

把巡视巡查的问题,摆在会议上,大家看,怎么办?当然,系部和教研室会根据问题情况,不断采取措施,情况不断好转,可以说目前基本达到了相对满意的要求。

二、系部教师全员参与巡视巡查,基本形成人人当心人人管的局面和氛围每个老师都要参加巡视巡查工作,目前已经常态化了。

为什么每个老师要参加巡视巡查工作,而且有问题要及时与任课老师、班主 任沟通交流,不良现象要及时阻止与教育,有些问题要拿到教研活动讨论解决。 电子系群很热闹,基本每天可以看到教师巡视巡查的情况图片文字。

大家管才是真的管,如只巡查记录而不管,还不如不巡查,要巡要记要管。 只有人人当心人人管了,才能有真正的教育教学质量。其它工作,大体如此。

三、当前依然要花大力气搞好常规教育教学工作

教育教学常规的内涵很丰富,但抓住一点,那就是"课"。只要是定义为课的,就要按课的规矩来。

不论何时,学校工作总要花大力气搞好常规教育教学工作。

严格教师会议的请假制度,公派和私假要向大家说清楚,影响各类优秀的评定资格。

严格抓好调课和请假,须由系部主任审批,并公示。

抓迟到、早退、吸烟、旷课、带食物进教室等等,均是严管的范畴。中午开 设违纪培训班、学生干部培训班、宿舍管理培训班、与家长联系、约谈、来校, 这些工作真说做了不少,效果明显。

这些影响课堂教学违纪情况,都要记录到课程成绩的评定,写入大纲。

四、项目和课题主要还是要促进课堂教学,提高其素质和知识技能的教学质量

电子系规矩,项目和课题,都要从教研室来,教研室和系部要组织其阶段汇报检查,你做的课题项目,必须要有团队,必须紧紧围绕专业建设人才培养,课题要小点,工作要实点,要真、要实、要管用。其实,你和同事们最清楚你在干什么!

虽然,一段时期,可能成果会少点,但基础打好了,厚积薄发!

当前,电子系三类建设(教师团队和梯队建设、课程资源和信息化建设、教学模式和考核办法改革)、两类竞赛(教师教学能力竞赛和学生技能竞赛)、一类合作(校企1+x合作),种种建设和改革,一定要记住,还是为了促进课堂教学,提高其素质和知识技能的教学质量!

五、创新实干在基层,关键是师资队伍,发挥每个老师的聪明才智 我们相信,电子系的老师在全院齐抓共管的形势下,每个老师都有聪明才智, 都要发挥每个老师的聪明才智。队伍是关键,实干创新才能取得进步!

在本系工作的老师,都要好好想想,教育教学是本职工作,怎么理解?!党员要担当,要带头以身作则!作为老师既要担任系部管理工作(大部分会担任班主任),又要担任教学工作,还要积极从事教育教学改革。

六、任重道远,牢牢记住我们的初心和使命:提高自身素质,培养好学生 通过近年来的不懈努力,确实看到了希望,树立了信心!要高质量发展,好 好理解高质量的涵义。牢牢记住,我们大家作为人民教师,初心和使命是提高自 身素质,培养好学生!

☆高度重视,全员参与诊改工作(沙印)

第一阶段诊改经验交流发言——

高度重视,全员参与诊改工作

机电工程系 沙印

我们是新班子,经验万万谈不上。下面就诊改工作的相关思考和实践,给大家做个汇报,请批评指正。

我从三个方面来讲:一、诊改工作是什么?二、诊改工作要做什么?三、诊改工作怎么做?

首先,诊改工作是什么?是评估吗?不是。评估是建立起自上而下、周期性、 层级式管理为基本架构的人才培养质量管理系统。而"诊改"是为了建设完整且 相对独立的自我质量保证机制,形成富有内生活力和创新激情的良性机制。

那么诊改工作到底做什么呢?我系先把质控处发的所有文件和表格统统下载,系部领导班子先研究。讨论的过程中对诊改工作的目的意义、工作重点和推进路径有了更多的比较,逐渐领悟学院的诊改精神,应该就是以诊改为抓手,通过抓牢课堂这个最重要的教学阵地,推动系部日常教学工作甚至是各项工作的持续改进。所以在第一轮诊改工作中,我们要做的是,先诊改课堂教学。

那么怎么做呢? 先分阶段细化工作方案,分为前期准备,事中工作,后期整理三个阶段。然后每个阶段又细化了工作方案:以前期准备阶段为例,我们全系老师都知道学校要做什么,系部要做的是什么,每个老师又要做什么。张良把表格里的每一个任务点都定好责任人,完成时间是什么,完成标准是什么。覆盖面很大,从系部到专业教研室到课程团队到授课教师,各司其职。举两个例子:

- 1、专业调研报告、专业状态数据比对分析等专业层面的诊改材料,并不是由被诊改的数控专业独立完成的,而是由所有专业分工合作完成,因为在流程上,本次虽是数控,但下次可能就是机电,所有专业最后都要来一轮的,大家都参与,早点上手。看似是对数控专业进行诊改,实际上其他专业也乘此机会对自己专业的优缺点,人培方案等有一个全面的审视,以点带面,我们认为这应该是我院诊改工作的精神之一。
- 2、课堂教学的准备,首先是选人,谁去上课?选出来的老师还都是上学期刚刚上过公开课的,工作陷入困境,最后张主任首当其冲,自己先上第一堂诊改课,这样就破局了,之后叫哪个老师上,都不好意思推辞了。随后让课程组每个老师(徐、张、蒋、周)自己讲课堂教学设计,课程组听,然后改,老师再讲,全系一起听课,提改进建议,我们工科老师,不会转弯抹角,评课真枪实弹、不留面子、句句到肉。最后在听评课那一天呈现出来的效果,距离我们的目标实际上还是打折了,但对老师的上课基本功绝对是一个很大的提升,对以后日常教学中呈现的课堂效果也会是一个很大的提升。我们认为这应该是我院诊改工作的精神之一。

诊改工作中,有不少老师还身兼数职,王益辉老师既是课程组成员也是诊改课堂中的助教老师,张良主任是第一轮诊改课的授课教师,还负责课程组内的诊改,数控技术专业的专业诊改,系部诊改等工作,许洪龙主任既是督导组长,还负责学生管理。领导干部以身作则,教学工作团队通力协作,我们认为这也应该是我院诊改工作的精神之一。

回顾第一轮的诊改工作,我们是摸着石头过河,还幸好有质量监控简报,每周一期,提供给我们其他兄弟系部好的经验,让我们边做边学边完善。第二轮诊改工作,要以完善系部内部质量保证体系为目标,建设我系完整且相对独立的自我质量保证机制,拓宽工作思路,以点带面,多点聚焦,完善各项工作。

☆全员听评课. 精心打磨金课(朱蔚琦)

第一阶段诊改经验交流发言——

全员听评课,精心打磨金课

经济管理系 朱蔚琦

在学院组织的第一轮课堂教学诊改工作中,我系诊改工作得到了领导和督导的肯定,为此我们倍感振奋,同时也认识到诊改是一项长期的工作,需要持续的推进和不断的总结。下面我就经管系第一阶段诊改工作谈三点体会:

一、统一思想,形成共识

得益于我系长期坚持的全员开课、全员听课、全员评课的"三全机制",全 系一直以来对于听评课高度重视,每学期所有任课老师必开一次系部公开课,双 周的周三业务学习进行集中评课。因此,在原有听评课的基础上开展课堂教学诊 改,全系教师都能及时转变观念迅速进入角色。

对于诊改工作,我系通过各种途径、各种场合向教师传达诊改工作的重要性和紧迫性。周二的党政联席会、周三的全系大会、每月一次的党员会议,都把诊改工作作为重要内容进行具体布置,我系的网站也专门开辟了诊改专栏,进行诊改政策的解读和诊改简报的发布。

全系对于诊改工作形成了三点共识:一是诊改不是额外的工作,它是我们教学工作的一个重要环节;二是课堂教学诊改是提高课堂教学质量的关键要害,是课程建设、专业建设的核心内容;三是课堂教学诊改是落实我系"严教严管"的重要抓手。

二、团队协作, 打造金课

此次第一轮诊改工作取得较为圆满的成绩,得益于我们教研室课程团队的通力合作,任务很艰巨,压力很大,但团队成员能群策群力,克服一切困难一起完成。

课前,团队认真研读了诊改要求,各成员分工协作。由任课教师结合课程特点、泛雅平台建设情况、学生学习状况提出开课初步方案,经过团队多轮探讨,大到开课整体设计思路,教学内容详略安排,案例精选应用,小到内容上下过度衔接、ppt 画面美观、动画放映时机······事无巨细,对课程进行了精心打磨,力争在教学内容,教学方式、教学氛围、教学效果、线上线下结合等多方面达到预期的效果。课中,团队成员协作任课老师进行资料的发放和整理。课后,团队认真听取了专家对课程提出的诊改意见,并对课程导入、与企业及实践结合、课上小组活动组织等方面进行了再思考和再讨论,在第二轮诊改中,我们的课程将增加学生抖音、学生企业实践视频等内容,在组织上与任务结合将更紧凑,学生参与度将有所提升,以期课堂效果将更理想。

借助此次诊改活动,课程团队对学生的学习状况进行了整体评估,对前期课堂状况及授课情况进行了整体分析,对专业课程资源建设情况进行了摸底,团队准备以此为契机,认真打磨每一堂课程,先就专业主干课程展开线上线下学习模式,此后循序渐进,逐渐普及到专业其他课程。

三、领导重视,全员参与

对于诊改工作,我系领导高度重视,全程指导课前、课中、课后的教学研讨活动。课前,任课老师面向系诊改小组成员开展说课和试讲,然后诊改小组专题研讨,帮助老师完善教学环节,正确把握教学重点和难点;课中,系领导做好指导,安排协调好各项服务工作;课后,系领导及科级以上干部、教研室全体老师和所有听课老师参加诊断反馈会,大家客观评价,提出课题教学改进的方法。

☆这堂英语口语课挺有趣(徐斌)

第一阶段诊改经验交流发言——

这堂英语口语课挺有趣

国际贸易系 徐斌

一、学生学情分析

19 商英班级共有 49 个同学,来自江苏高考生 21 个,平均 79.5, 浙江江西高考生 5 个,全国卷 7 个,高中生源 33 个,江阴无锡昆山等地的职高生源 16 个,职高生也是职高中的优秀生,来自无锡职高的孔德政同学刚刚上个月代表外语系参加江苏省口语比赛获得二等奖。

本班学生的学习积极性高,和以往的几届生源对比,求知欲强,接受能力快, 所以在教学的难度上,容量的设计上,原来几届的用的材料是满足不了本班学生 的需求的。内容适当增加,难度也要上升。

二、课堂教学的设计

本课设计的是英语口语课,是大一阶段开设的基础平台课,我挑选的主体是"就业"。上大学,对许多学生家庭来说,都是为了找一个好工作,这个主题是学生关注的热点话题。如果在大一的第一学期,能够和学生严肃认真探讨这个话题,对学生的未来奋斗目标,努力的方向,也是相当有帮助的。

当然就业的话题范围很广,所以我集中的一个主题是和学生探讨,什么是好职业,什么是差职业,最后归结一个论点,读书教育能够实现自己的职业梦想。教学的素材来自课本,课程资源库,和本人平时自己的收集。选择的一个重要标准:要新奇,要给学生震撼感,语不惊人死不休,我就要做到案例不惊人死不

休。我选的案例是: 鳄鱼训练师,清理下水道的潜水员,正对蚊子传染病的研究员。原因主要要扩展学生的视野和思维,培养他们的创造性的思维的基础。如果一些事情,他们都没有听说过,今后如何去创新呢。马云如果不看见互联网,怎么可能创办阿里巴巴呢。

在课堂细节上,我穿插了英语老师俞敏洪,北大屠夫卖猪肉的陆步轩,桂林 航空的网红进驾驶舱的危机事件,和香港警察刘 Sir,用这些社会热点人物的作 为案例,和学生展开探讨,一方面是牢牢抓住学生的兴趣,另一方面弘扬社会的 正能量,正确学生的就业观念要去帮助贫困人,坚持自己梦想大胆创新,坚守职业道德,以及临危不惧的敬业精神。

三、课程教学的调控和学生主体性发挥

针对口语课的特点,我设计了以教师为主导,学生为主体的教学思路。

- 1. 开头阶段,主要通过动画片的导入。进行师生问答,进入简单的口语热身状态。
- 2. 展开阶段 1,通过图片展示,引导学生进行模拟造句,锻炼学生的使用句型模板造句的描述能力。
 - 3. 展开阶段 2,给出文字提示,让学生进一步开展两人密集对话训练。
 - 4. 展开阶段 3, 引导学生对图片的特点进行总结, 开始小组讨论口语训练。
 - 5. 高潮阶段,请学生上台,讲述自己的理想工作,个人陈述展示阶段。
 - 6. 结尾阶段,提供中文素材,让学生集体进行口头翻译训练。

整堂课,有三分之一的学生能够有机会单独发言,所有同学都参与两人对话和,知识的论活动。教师及时对学生的发言作出引导,鼓励和点评。

四、课堂的诊断和改进

在课程的准备阶段,国际商贸系整个团队给了我很大的支持。顾燕老师作为 我院督导,在设计阶段在课程整体的规划和重点方向把握上,以及具体案例的选 择上,给了我中肯的指导和建议。白新芳老师,在整个课程进展阶段的顺序排列 上,悉心指导,使我的课程更有条理和逻辑。在课后的诊断改进阶段,吴院,蒋 督导,潘督导,和其它督导们,系部领导都针对这堂课,从各个不同角度,提出 了需要提高的方面。本人深刻意识到下面几点:

- 1. 更加注重以学生的兴趣为中心
- 2. 要多结合现代化的教学手段
- 3. 课堂设计的多样化手段要提高,加强课前课后对学生的自主学习的引导

这次课堂诊断和改进活动,在本人的教学生涯里,是一次重要的里程碑。本人经过 23 年教学,为了防止教学思路僵化,教学方法陈旧化,本次课堂诊断活动犹如一股清泉,给我注入了新的教学活力。对整个国际商贸系,在新的发展形势下,对于如何优化课堂教学,也起到了及时的,必要的规范和引领作用。再次感谢院部、系部对本人教学水平提高上的帮助和支持。

☆以问题为导向的课程诊改思考 (刘萍)

第一阶段诊改经验交流发言——

以问题为导向的课程诊改思考一以《程序设计入门》为例

计算机科学系 刘萍

本学期第九周,我代表计算机科学系《程序设计入门》课程组,参加了学院第一轮课堂教学诊改公开课。《程序设计入门》课程是计算机系软件专业的专业基础课,该课程教学大纲随着教学目标的变化不断更新,课程线下、线上资源建设随着软件专业的发展也需要我们不断更新,该门基础课程目前是我系专业基础课程改革的试点课程。

当前课程教学面临的主要问题是:学生的生源多样化、缺乏学习兴趣、学习主动性和积极性有待提高、学生课堂参与度不够高,作业抄袭敷衍等。针对这些问题,我们系提出基础课程教学改革,按模块对本课程教学内容改革,将《仿真机器人应用开发》、《程序设计入门》、《嵌入式机器人编程》三门课程作为递进式培养学生的编程兴趣、程序设计能力和综合应用能力的三个阶段。教学实施中,三门课程交叉串行实施。在教学项目的选择上,《仿真机器人应用开发》课程基于 RoboMind 平台进行游戏式教学,《嵌入式机器人编程》课程通过真实的"巡线智能车"项目进行实践。《程序设计入门》课程培养学生的编程能力,起到承上启下的作用。在诊改前采用的是"学生成绩管理系统"教学项目,这个项目不够新颖,在吸引学生兴趣上存在一些不足,诊改后我们选择的教学项目是"智能机器人系统",形象生动,博学生眼球,学习兴趣浓厚,很好的调动学习积极性,效果非常好。

课程团队不仅对教学内容改革,为了解决学生缺乏学习主动性和积极性问题, 又对教学方法也进行了改进。诊改前,通过启发式教学、讲练结合、"项目组" 机制来组织课堂教学。在诊改期间,系部高度重视,对课堂进行多次推门听课和 评课,提出了一些改进意见,例如要求在原有的教学方法的基础上,增加混合式 教学手段,每堂课充分利用线上线下资源,并采用研讨式的教学方法,充分发挥 项目组的 "小先生、兵教兵"的教学模式,真正做到以学生为主体,充分调动全体学生的学习积极性和主动性,沉浸到课堂教学中来。

针对学生课堂参与度有待提高,作业抄袭敷衍等问题,精心设计了本次诊改公开课课堂教学环节,在教案中详细写出了教师活动,学生活动,包括划重点,记笔记等,PPT上用详细的动画逐步化解重点和难点,帮助学生更好的理解。"项目组"机制增加了过程化考核,可以有效提高学生课堂参与积极性,以及杜绝课堂作业抄袭敷衍问题,在本节诊改公开课中,充分发挥项目组机制,项目组可以相互讨论,完成项目后,教师检查项目组长完成情况,抽查部分组员完成情况,并记载,项目组长检查并辅导组员完成,组长把组员完成时间和是否需要帮助,帮助了哪些内容详细记录下来,教师收齐记录表以后课间按照完成的先后顺序,以及项目组长提供帮助的多少,对整班学生打分。这样可以随时关注学生的学习效果,通过组内互助,组间互助,教师辅导有效调动了全体学生课堂参与的积极性。教学效果的检测不仅通过每堂课项目完成情况的打分,还要由诊改前的讲练结合,改为讲练考结合。通过泛雅平台上的随堂测验和每堂课的打分来检测课堂教学目标的达成度,从而有效杜绝课堂作业抄袭敷衍等毛病。

以上基于教学内容、教学方法、课堂教学组织等诊改完成了本次公开课,它只是我们课程的一个部分,还有一些我们研讨的方法未能充分展现,为了呈现一个完整的教学环节,教学内容可能偏多,导致随堂检测环节点评不够充分。在以后的教学过程中,我们课程团队将会跟随系部课程教学改革,进一步探索基于沉浸体验理论的课程教学,争取把每一堂课都上好。

人才培养质量监控工作简报(教学巡查专刊)

报:学院领导

送: 各部门、各系(部)

质量监控处(诊改办公室)

二0一九年十二月十日 编印